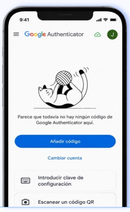
Doble Autenticación (MFA)

Guía rápida

El proceso cuenta con dos momentos:

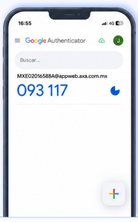
1 Configuración inicial

Vincula tu cuenta de AXA con *Google Authenticator*.



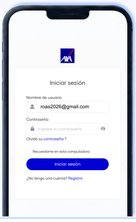
2 Próximos accesos

Ingresa tu token dinámico para verificar tu identidad.



Inicia sesión y elige como vincular tu cuenta de AXA:

1 Ingresa tu usuario y contraseña en la aplicación o sitio web AXA.



2 Mantén abierta la pantalla de AXA donde aparecen el código QR y la clave de configuración.



3 En *Google Authenticator*, selecciona **“+”** y elige una opción:



La vigencia del código QR o la clave de configuración es de 30 minutos.
Si el tiempo expira, inicia sesión nuevamente en AXA para generar uno nuevo.

Opción A: Vinculación con código QR

1 Consulta el código QR en la pantalla de AXA. No cierres esta pantalla.



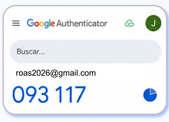
2 En *Google Authenticator*, selecciona **“+”** y luego **Escanear un código QR.**



3 Con la cámara que se abrirá desde *Google Authenticator*, escanea el código QR que aparece en AXA.



4 Verifica que aparezca tu cuenta de AXA y el token dinámico de 6 dígitos.

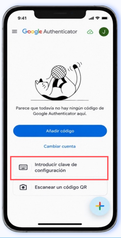


Opción B: Vinculación con clave de configuración

1 En AXA, consulta la clave de configuración que aparece debajo del código QR.



2 En *Google Authenticator*, selecciona **“+”** y luego **Introducir clave de configuración.**



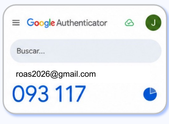
3 **Completa los datos:**

Nombre de la cuenta: AXA.
Tu llave: pega o escribe la clave mostrada en AXA sin espacios.
Tipo de llave: Basada en tiempo.

Selecciona **Añadir.**

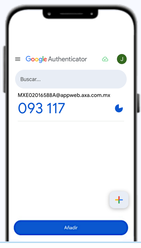


4 Verifica que aparezca tu cuenta de AXA y el token dinámico de 6 dígitos.



Confirma la vinculación de tu cuenta de AXA:

1 Regresa a la aplicación o sitio web de AXA.

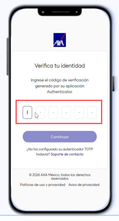


2 Marca la casilla para confirmar que realizaste la vinculación.

3 Selecciona **Continuar.**



4 Ingresa el token dinámico de 6 dígitos que aparece en *Google Authenticator* para verificar tu identidad.



¡Listo! Has finalizado la vinculación de tu cuenta de *Google Authenticator* con AXA.

Instalación de *Google Authenticator* en tu dispositivo:

Realiza la instalación y vinculación directamente desde el dispositivo móvil que utilizarás para autenticarte.

Sistema iOS / Android

1. Ingresa a App Store o Play Store.
2. En Buscar, escribe *Google Authenticator* y selecciona la aplicación.
3. Descarga la aplicación.
4. Abre *Google Authenticator* una vez completa la instalación.
5. Elige y configura *Google Authenticator.* Inicia sesión con tu cuenta de Google o selecciona **“Usar Authenticator”** para continuar sin vincularla.



Puedes configurar *Google Authenticator* con tu cuenta de Google o sin una cuenta.
Selecciona la opción que prefieras para continuar.

Queda prohibida la modificación o edición de este material sin autorización de AXA Seguros, S.A. de C.V.