Manual de acceso al Portal de Proveedores AXA México

Vendor Engage

https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/login-page

Internal

Autenticación mediante código de seguridad

Para ingresar al **Portal de Proveedores - Vendor Engage** deberás completar un proceso de Doble Autenticación (MFA) y proteger el acceso a la información.

Paso 1: Ingresa al portal

https://claimportal.axa.com.mx/vendor-engage/login-page

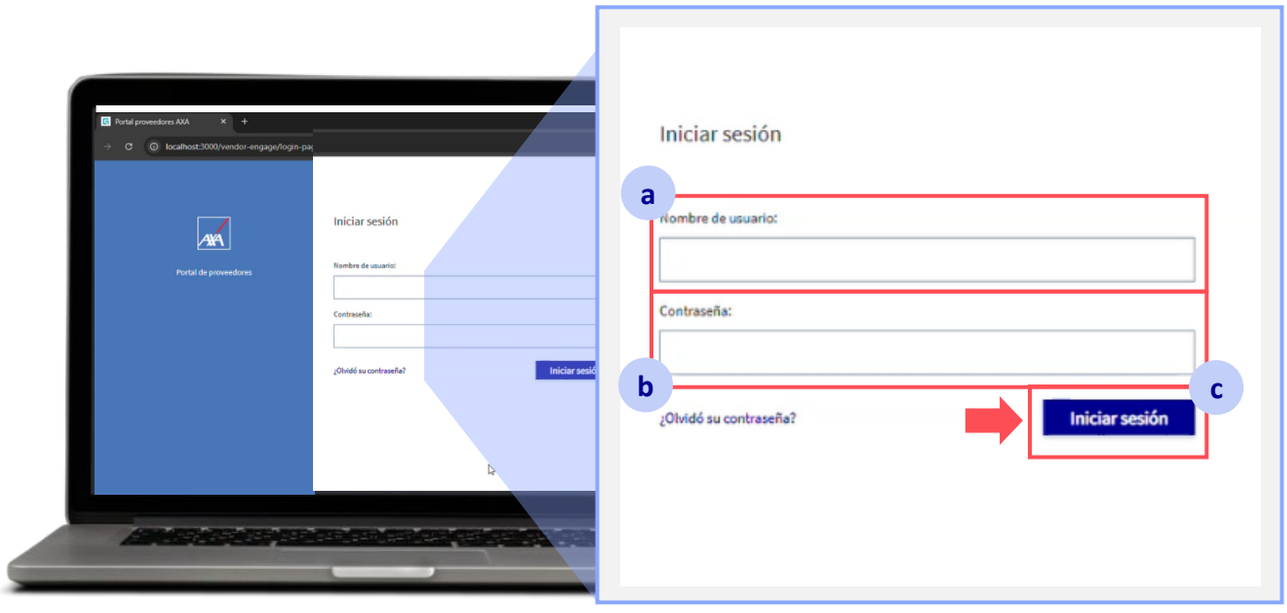
Paso 2: Registra tus credenciales

En la pantalla de inicio de sesión:

a. Ingresa tu usuario registrado.

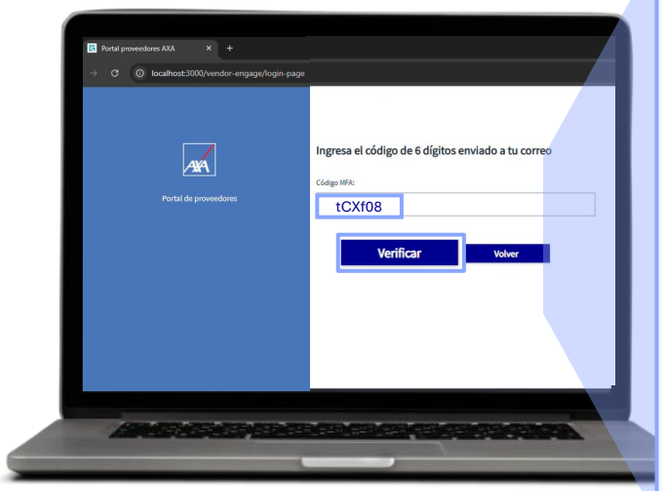
b. Escribe tu contraseña.

c. Haz clic en el botón **Iniciar sesión.**



Paso 3: Recibe tu token dinámico de autenticación

El sistema solicitará tu token dinámico enviado al correo electrónico registrado en tu cuenta.



Identifica el correo de verificación
Remitente: claimcenter@noreply.axa.mx
Asunto: AXA México | Token de autenticación

AXA México

Token de autenticación enviado

Estimado proveedor,

Se ha enviado un **token de autenticación** a través del medio de contacto registrado.

Para continuar con el proceso de acceso, ingrese al **Portal de Proveedores** y capture el siguiente token en el campo correspondiente.

tCXf08

Una vez validado el token, podrá completar su proceso de autenticación y acceder a los servicios disponibles en el portal.

Atentamente,
AXA México

© AXA México. Todos los derechos reservados.

Importante:

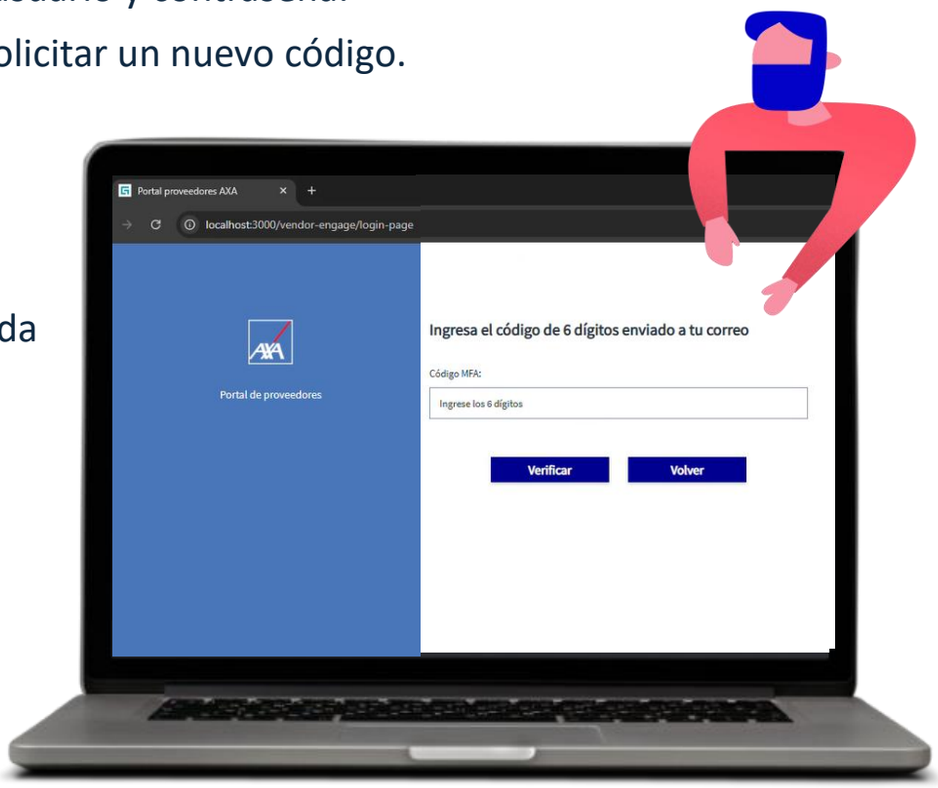
Si no encuentras el correo, revisa también las carpetas de correo no deseado o spam.

¿Qué hago si no recibo el correo?

Si no recibes el correo con el código de autenticación:

1. Regresa a la pantalla de inicio de sesión.
2. Ingresa nuevamente tu usuario y contraseña.
3. Repite el proceso para solicitar un nuevo código.

Si el correo continúa sin llegar, comunícate con la Mesa de Ayuda **55 5169 1900** para recibir asistencia.



¡Listo!
Ya ingresaste al portal de forma segura

Una vez validado el código, habrás completado el proceso de autenticación y podrás ingresar al Portal de Proveedores para consultar los servicios disponibles.

